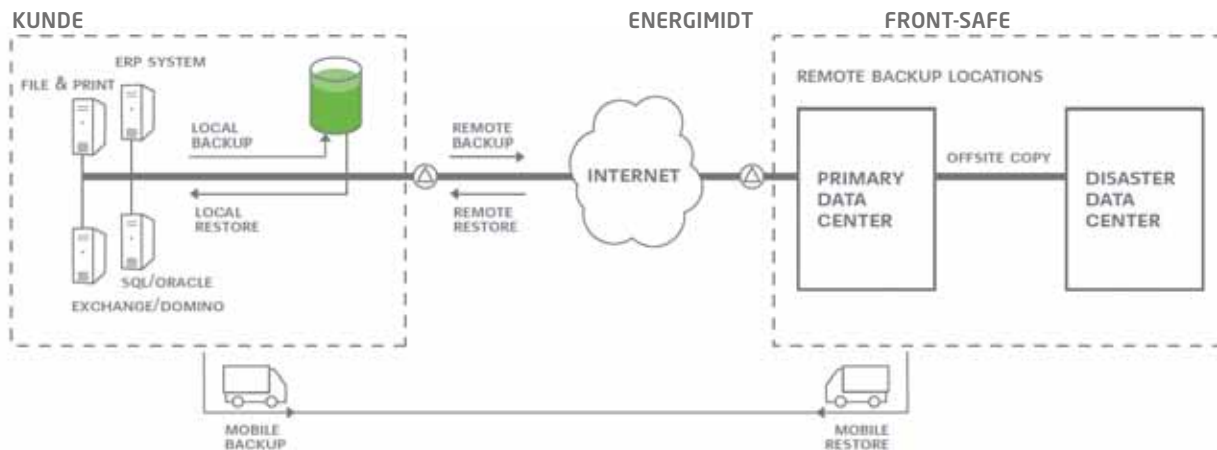


# Remote Backup

## Tekniske Specifikationer



Kommunikation imellem kunden og Front-safe foregår via kundens firewall, som skal være åben for udgående TCP/IP trafik på port 1500.

### Opbevaring af data

Kunders backupdata opbevares i 2 geografisk adskilte datacentre. I det primære datacenter opbevares alle aktive og inaktive data på diske og i Disaster Recovery centret opbevares alle aktive og inaktive data online på Tape. Der kan således restores fra begge lokationer, da alle data ligger online.

### Fysisk sikkerhed

Front-safes datacenter omfatter blandt andre følgende sikkerhedsforanstaltninger:

- Nødstrømsanlæg opstartes ved eventuelle udfald eller fejl på den primære strømforsyning. Alt udstyr er endvidere forsynet med UPS, så normal drift fortsættes uden driftsstop.
- Køl sikrer optimal og stabil temperatur i driftsmiljøet.
- Krydsfelter og netværksudstyr er placeret i aflåste serverrum.
- Redundant fiberforbindelsen til og fra driftscentret sikrer en stabil backup og restore forbindelse med opetid på minimum 99,9%.
- Tyverisikring i form af Alarmanlæg, som anvendes til alle alarmovervågninger. Der føres log over alarmer. Driftscentret er videoovervåget. Alle alarmer overføres til vagtcentral og/eller driftsvagt, som træffer beslutning om og iværksætter de nødvendige aktioner.

### Software

Til backup, arkivering samt genetablering af data anvender Front-safe IBM's Tivoli Storage Manager (TSM) software. Læs mere om TSM på:  
<http://www-306.ibm.com/software/tivoli/products/storage-mgr/>

TSM softwaren giver mulighed for kryptering af kundens backupdata, før data sendes til Front-safe - 128 bits AES. Hvis kunden ønsker kryptering, skal kunden indtaste krypteringskode i forbindelse med installation. Det er til enhver tid kundens ansvar, at krypteringskoden er tilgængelig i forbindelse med restore. Historik i backupdata sikres ved hjælp af TSM versionering.

### Kunden kan her vælge

- 1) hvor mange ændrede versioner kunden ønsker i backuplageret og
- 2) hvor længe tidligere versioner skal blive liggende i backuplageret hos Front-safe.

### Oppetid

Front-safe garanterer en opetid på 99% på serviceydelsen. Ved opetid forstås fuld funktionalitet på Front-safes backupanlæg, undtaget planlagte driftsstop. Ved eventuelle fejl på Front-safes backupanlæg vil Front-safe uden ophold påbegynde fejrløsning straks 24/7/365.

På ind- og udgående fiberforbindelse til og fra Front-safes driftscenter garanterer Front-safes fiberleverandør en opetid på 99,9%.

### Revisionserklæring og dokumentation

Front-safe bliver løbende kontrolleret af eksternt og uvildigt part i forhold til kvaliteten af den serviceydelse, som Front-safe stiller til rådighed. Herunder kontrolleres både de fysiske rammer samt de med serviceydelsen forbundne procedurer.

Som et resultat af dette kan Front-safe tilbyde alle kunder en årlig dokumentation af kvaliteten af serviceydelsen gennem revisionserklæring af typen 3411 Type B.