

# Abonnements- vilkår

ERHVERV



Denne abonnementsaftale fastsætter vilkårene for abonnentens løbende køb af én eller flere tjenester, der leveres via EnergiMidts Fiberbredbåndsnet.

## 1. DEFINITIONER

Ved *abonnementsaftalen* forstås disse vilkår med tilhørende bilag og eventuelle tillæg og ændringer.

Ved *abonnementsbetaling* forstås den kvartalsvise betaling, som abonnenten skal betale for de erhvervede tjenester i henhold til nærværende abonnementsaftale.

Ved *abonnenten* forstås den person eller juridiske person/virksomhed, som har indgået nærværende aftale med EnergiMidt om bestilling af tjenester via EnergiMidts Fiberbredbåndsnet.

Ved *arbejdsdag* forstås mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, 1. maj og grundlovsdag.

Ved *dag* forstås kalenderdag.

Ved *eget udstyr* forstås det udstyr, der ikke tilhører EnergiMidt, men derimod abonnenten eller tredjemand, og som anvendes af abonnenten i forbindelse med brug af tjenester, herunder router, switch, computer og telefonianlæg mv.

Ved *fiberboks* forstås en CPE-boks (Customer Premises Equipment) tilhørende EnergiMidt, der installeres hos abonnenten og udgør grænsefladen mellem EnergiMidts Fiberbredbåndsnet og det af abonnenten ejede eget udstyr.

Ved *fiberforbindelse* forstås den fiberoptiske forbindelse tilhørende EnergiMidt, der udgør det yderste led i Fiberbredbåndsnettet og forbinder dette med fiberboksen hos abonnenten.

Ved *fiberbredbåndsnet* forstås EnergiMidt til enhver tid værende datakommunikationsnetværk med en udstrækning svarende til området.

Ved *fiberrør* forstås det plasticrør tilhørende EnergiMidt, der nedgraves på Installationsadressen til brug for etablering af forbindelsen til Fiberbredbåndsnettet.

Ved *forbrugsbetaling* forstås en betaling, hvis størrelse afhænger af abonnentens forbrug.

Ved *force majeure* forstås alle forhold uden for en parts kontrol, herunder naturkatastrofer, isvintre, oprør eller borgerlige uroligheder, krig eller militære operationer, brand, lynnedslag, eksplosioner samt strejke eller lockout, herunder blandt parternes medarbejdere.

Ved *installationsadresse* forstås abonnentens adresse, hvor denne ønsker tilslutning til Fiberbredbåndsnettet via fiberforbindelsen etableret.

Ved *området* forstås det geografiske område, som EnergiMidts Fiberbredbåndsnet dækker.

Ved *oprettelsesgebyr* forstås en engangsbetaling, som abonnenten skal betale for oprettelse af en specifik tjeneste hos EnergiMidt.

Ved *ordrebekræftelse* forstås EnergiMidt skriftlige bekræftelse af abonnentens bestilling af tjenester via EnergiMidts Fiberbredbåndsnet.

Ved *servicebetingelser* for erhverv forstås de rammer, indenfor hvilke EnergiMidt foretager fejlretning samt tilbyder support for erhvervsabonnenter på Fiberbredbåndsnettet.

Ved *servicevindue* forstås et på forhånd defineret tidsrum, hvor EnergiMidt har mulighed for at udføre drifts-, vedligeholdelses- og opgraderingsopgaver i Fiberbredbåndsnettet.

Ved *termineringspunkt* forstås Fiberforbindelsens afslutningspunkt i fiberboksen på abonnentens Installationsadresse.

Ved *tillægstjenester* forstås en ydelse, som kan erhverves i tilknytning til en tjeneste.

Ved *tilslutningsaftalen* forstås vilkår for erhvervstilslutninger til EnergiMidt Fiberbredbåndsnet med eventuelle tillæg og ændringer.

Ved *tjenester* forstås de ydelser, som EnergiMidt leverer til abonnenten via Fiberbredbåndsnettet i henhold til denne abonnementsaftale. Tjenester omfatter bl.a. VPLS lokalnetsammenbinding og internetadgang efter abonnentens nærmere valg.



Ved *tjenesteudbyder* forstås EnergiMidt eller en anden tjenesteudbyder, der har indgået aftale med EnergiMidt om ret til levering af tjenester til abonnenten via Fiberbredbåndsnettet.

Ved *udstyr* forstås det udstyr, der tilhører EnergiMidt og stilles til rådighed for abonnenterne i henhold til denne abonnementsaftale. Udstyret omfatter typisk fiberrør, fiber og fiberboks med eventuelle tilhørende enheder.

## 2. AFTALENS OMFANG

Hvilke tjenester abonnenten har tegnet abonnement på, fremgår af ordrebekræftelsen.

Når abonnenten har bestilt den eller de ønskede tjeneste(r) og har modtaget ordrebekræftelsen, foreligger der en bindende aftale.

Det er en forudsætning for indgåelsen af denne abonnementsaftale, at abonnenten har indgået en tilslutningsaftale om adgang til EnergiMidts Fiberbredbåndsnæt.

Udover ordrebekræftelsen og nærværende abonnementsaftale omfatter det samlede kontraktgrundlag mellem parterne således også tilslutningsaftalen. Det er ligeledes en betingelse for indgåelsen af denne abonnementsaftale, at abonnenten er myndig.

## 3. ABONNENTENS OPLYSNINGSPLIGT

Abbonenten skal i forbindelse med bestilling oplyse EnergiMidt om virksomhedens navn, adresse, selskabsform og CVR-nummer samt andre for aftaleforholdet nødvendige oplysninger, som EnergiMidt måtte anmode om. Disse oplysninger ligger herefter til grund for aftaleforholdet.

Såfremt der efterfølgende sker ændringer i de afgivne oplysninger, skal abonnenten straks give meddelelse til EnergiMidt herom. Abonnenten giver ved indgåelsen af abonnementsaftalen samtykke til, at EnergiMidt om nødvendigt kan indhente kreditoplysninger om abonnenten til brug for en kreditvurdering.

EnergiMidt forbeholder sig ret til, ud fra saglige hensyn, at nægte at indgå aftale med abonnenten om levering af tjenester.

## 4. LEVERING

Efter abonnentens bestilling af de valgte tjenester meddeler EnergiMidt så vidt muligt i ordrebekræftelsen - og ellers så hurtigt som muligt derefter - hvornår abonnenten kan forvente at have adgang til de valgte tjenester.

Da abonnentens adgang til de bestilte tjenester kan afhænge af tekniske forhold samt forhold hos underleverandører, vil de faktiske leveringstidspunkter kunne afvige fra de i ordrebekræftelsen eller senere meddelte. Abonnenten kan ikke gøre krav gældende mod EnergiMidt i den anledning.

Vilkår for selve Abonnentens fysiske tilslutning til vores Fiberbredbåndsnæt fremgår af tilslutningsaftalen.

## 5. FEJLRETNING, DRIFT OG TEST

EnergiMidt er forpligtet til, som del af denne abonnementsaftale, at afhjælpe eventuelle fejl eller mangler ved de af EnergiMidt leverede tjenester inden for de gældende servicebetingelser for erhvervsabbonenter. Anmodning om fejlretning kan ske ved henvendelse til EnergiMidt på telefonen i åbningstiden og/eller via [www.fiberbredbaand.dk](http://www.fiberbredbaand.dk) - døgnet rundt.

Abbonenten skal sikre, at EnergiMidt i forbindelse med fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til fiberforbindelsen og udstyret på Installationsadressen.

Abbonenten er forpligtiget til i nødvendigt omfang at medvirke til

fejlsøgning og fejlretning, herunder også i eget udstyr.

Såfremt det efter EnergiMidts afhjælpning viser sig, at fejlen ikke skyldes EnergiMidt forhold, men derimod abonnentens egne forhold eller eget udstyr, kan EnergiMidt kræve betaling for det forges udførte arbejde hos abonnenten.

EnergiMidt forbeholder sig ret til at foretage tests på abonnentens udstyr af relevante grænseflader til EnergiMidt internetservere, herunder teste for åbne porte og mailsere. EnergiMidt forbeholder sig endvidere ret til at blokere for afsendere af virusinficeret kommunikation eller afsendere af spam (uanset kommerciel kommunikation), herunder aktivere spamfiltre o.l.

EnergiMidt er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af internettjenesten for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. Hvis ændringerne skønnes at have væsentlig betydning for Abonnentens brug af tjenesten, tilstræber EnergiMidt at informere Abonnenten om ændringerne.

## 6. BEHANDLING AF ADGANGSKODE, SIKKERHEDSKODER MV.

Såfremt abonnenten får udleveret adgangskoder og/eller personlige sikkerhedskoder, er sådanne koder mv. personlige oplysninger og må ikke videregives til tredjemand. Abonnenten bærer selv ansvaret for eventuel misbrug af adgangskode mv. Ved tab af adgang- og/eller sikkerhedskoder kan abonnenten rekvirere nye koder ved henvendelse til EnergiMidt.

## 7. PRISER

Prisen omfatter et oprettelsesgebyr, en løbende abonnementsbetaling samt eventuel forbrugsbetaling.

Oprettelsesgebyrets samt abonnementsbetalingens størrelse på tidspunktet for abonnementsaftalens indgåelse fremgår af ordrebekræftelsen.

Den løbende abonnementsbetaling og eventuelle forbrugsbetaling for de bestilte tjenester følger EnergiMidt til enhver tid gældende priser, som kan rekvireres ved henvendelse til EnergiMidt. Derudover kan EnergiMidt opkræve specifik betaling og gebyrer for tillægsydelser, engangsydelser o.l. som bestilles i henhold til særskilt aftale.

## 8. BETALING

Betalingsvilkår for oprettelsesgebyret fremgår af ordrebekræftelsen. Abonnementsbetalingen faktureres kvartalsvis forud. Forbrugsbetaling faktureres kvartalsvis bagud. Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen eller fremsendte faktura, er betalingsfristen 14 dage. Ved forsinket betaling er EnergiMidt berettiget til morarenter efter rentelovens regler. EnergiMidt er desuden berettiget til at opkræve et rykkergebyr.

## 9. ABONNENTENS MISLIGHOLDELSE

Såfremt abonnenten væsentligt misligholder sine forpligtelser efter denne abonnementsaftale, er EnergiMidt berettiget til at afbryde abonnementet uden forudgående varsel. EnergiMidt underretter efterfølgende abonnenten om årsagen til afbrydelsen. Afbrydelse af abonnementet ved misligholdelse berettiger ikke abonnenten til erstatning fra EnergiMidt. EnergiMidt er desuden berettiget til at opkræve et genåbningsgebyr for reetablering af adgang til de(n) afbrudte tjeneste(r).

Abbonenten er heller ikke berettiget til erstatning, såfremt EnergiMidt helt eller delvist afbryder abonnentens adgang til Fiberbredbåndsnettet i medfør af tilslutningsaftalens bestemmelser.

Væsentlig misligholdelse kan bl.a. omfatte:

- 1) Misligholdelse af tilslutningsaftalen.
- 2) Manglende eller væsentlig forsinket betaling.
- 3) Opgivelse af ukorrekte oplysninger om navn, adresse, herunder manglende underretning om adresseændring ved flytning.
- 4) Overdragelse af abonnementet til tredjemand uden EnergiMidts samtykke, jf. pkt. 15 nedenfor.
- 5) Deling og/eller videresalg af tjenesten til andre end abonnenten og dennes brugere uden EnergiMidts udtrykkelige samtykke. abonnentens brugere kan defineres som:
  - Hvor der mellem abonnenten og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
  - Hvor abonnenten og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
  - Hvor abonnenten og brugeren indgår i samme koncern.
  - Hvor abonnenten er en uddannelsesinstitution og brugeren er tilmeldt denne institution som led i et uddannelsesforløb.
  - I andre særlige situationer og da kun i en begrænset periode og for et begrænset antal brugere pr. abonnent (gæster, værge, forpagter eller lignende).
- 6) Væsentlig overtrædelse af forpligtelserne under særlige vilkår.
- 7) I tilfælde af tredjemands misbrug af abonnentens tjenester påhviler det abonnenten at dokumentere dette. Ved mistanke om misbrug skal kunden straks underrette EnergiMidt. Abonnenten hæfter for tredjemands eventuelle misbrug af abonnentens tjenester.
- 8) Hvis EnergiMidt i oplysningsmateriale o.l. har anført en maksimal lagerkapacitet eller grænser for overført trafikmængde mv. via personlige hjemmesider og mails hos EnergiMidt, må abonnenten ikke overskride disse grænser.

## 10. EnergiMidt MISLIGHOLDELSE

### 10.1 Fejlretning

EnergiMidt foretager fejlretning efter reglerne herom i pkt. 5 ovenfor. Der henvises til EnergiMidts generelle servicebetingelser for erhverv ([www.fiberbredbaand.dk](http://www.fiberbredbaand.dk)).

Abnonten er som minimum sikret Erhverv Standard Service, herudover kan Abnonten tegne abonnement på Erhverv Totalservice.

### 10.2 Afslag i abonnementsbetalingen

Hvis de aftalte leveringstider ikke overholdes som følge af EnergiMidt forhold, eller hvis der opstår fejl i tjenesterne, der medfører afbrydelse af abonnentens forbindelse, foretager EnergiMidt efter henvendelse fra abonnenten et forholdsmæssigt afslag i abonnementsbetalingen for den pågældende periode.

Abnonten er dog først berettiget til et forholdsmæssigt afslag, hvis forbindelsen er forsinket eller har været afbrudt i samlet mere end 2 døgn inden for den pågældende periode. Beløbet fratrækkes ved den førstkomende opkrævning af abonnementsbetalingen.

### 10.3 Erstatningsansvar

EnergiMidt er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af EnergiMidt eller nogen, som EnergiMidt har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:

- 1) EnergiMidt er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring af EnergiMidts Fiberbredbåndsnet i forbindelse med foranstaltninger,

der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre EnergiMidt ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.

- 2) EnergiMidt er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, medmindre der foreligger fortsæt eller grov uagtsomhed.
- 3) EnergiMidt er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til abonnenten eller som følge af abonnentens tab af personlige data eller installeret software.
- 4) EnergiMidt er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til abonnentens data og/eller systemer.
- 5) EnergiMidt er ikke erstatningsansvarlig i tilfælde af force majeure. Dvs. forhold uden for EnergiMidts kontrol som eksempelvis ildebrand, oversvømmelser, lynnedslag, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt EnergiMidts egne medarbejdere.

## 11. FLYTNING

Abnonten kan bestille flytning af tilslutningsaftalen inden for EnergiMidts Fiberbredbåndsnet mod betaling af en afgift. Ved flytning finder pkt. 2 (Aftalens omfang) og pkt. 5 (Leveringssted) anvendelse. Såfremt det ikke er muligt at levere EnergiMidts Fiberforbindelse på den nye installationsadresse jf. pkt. 2 ophører abonnentsaftalen efter det gældende opsigelsesvarsel i pkt. 12.

## 12. OPSIGELSE

Abnontens aftalen er for abonnentens vedkommende uopsigelig i de i kontrakten aftalte antal måneder fra installationstidspunktet. Herefter kan abonnenten til enhver tid med 3 måneders varsel til den første i en måned opsiges aftalen uden yderligere omkostninger.

Såfremt abonnenten abonnerer på flere tjenester, er abonnenten berettiget til at opsiges aftalen for en enkelt tjeneste - herunder enten internet eller netværk (VPLS - lokalnetsammenbinding). I så fald skal opsigelsen ske i henhold til ovenstående.

Såfremt enkelte tjenester opsiges, er abonnenten indforstået med, at der kan forekomme prismæssige ændringer i abonnementsbetalingerne for de(n) tilbageværende tjeneste(r).

EnergiMidt kan opsiges abonnementsaftalen med 3 måneders skriftligt varsel til den første i en måned.

## 13. ÆNDRING AF ABONNEMENT OG PRISER

EnergiMidt er berettiget til med en måneds varsel til den første i en måned at ændre vilkår i denne abonnementsaftale. Ved større ændringer vil abonnenten blive underrettet personligt ved skriftlig henvendelse per e-mail eller brev.

Mindre ændringer kan meddeles ved annoncering i landsdækkende dagblade eller elektroniske medier som [www.fiberbredbaand.dk](http://www.fiberbredbaand.dk).

Ændringer af begunstigende karakter, som f.eks. prisreduktioner, kan gennemføres uden forudgående varsel.

Abnonten har mulighed for at op eller nedgradere internettjenesten, herunder vedrørende båndbredde. Nærmere oplysninger herom kan fås ved henvendelse til EnergiMidt. En anmodning om opgradering vil blive effektueret hurtigst muligt og uden gebyr.

Det er muligt at nedgradere ved udløb af den sidst fremsendte regningsperiode med 5 arbejdsdages varsel til udløb af perioden. En nedgradering opfattes som skift til en anden billigere tjeneste og kan blive behæftet med et gebyr.

Materiale til og fra abonnentens mailkonto er personligt og fortroligt. EnergiMidt er ikke berettiget til at læse eller på anden måde videregive nogen form for information til tredjemand i relation til abonnentens abonnement.

EnergiMidt videregiver alene information, når dette kan kræves med henvisning til gyldig lovhjælp af f.eks. myndigheder, domstole eller i tilfælde af lovovertrædelser.

#### 14. OVERDRAGELSE

Abonnementen må ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser efter disse abonnementsvilkår til tredjemand uden skriftligt samtykke fra EnergiMidt. EnergiMidt kan opkræve et særligt gebyr i tilfælde af, at abonnenten giver samtykke til overdragelse af rettigheder og/eller forpligtelser.

EnergiMidt har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter disse abonnementsvilkår til et koncernforbundet selskab eller anden virksomhed.

#### 15. BEHANDLING AF PERSONDATA

EnergiMidt behandler personoplysninger om abonnenten i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning herom. EnergiMidt behandler oplysninger om abonnenten med henblik på at kunne foretage korrekt fakturering af denne, samt til andre interne, administrative formål. Anvendelse af personoplysninger til brug for EnergiMidts markedsføring af tjenester mv. over for kunder kræver abonnentens udtrykkelige samtykke.

Personoplysningerne vil kun blive videregivet til tredjemand, herunder domstole og myndigheder, såfremt videregivelse er påkrævet i lovgivningen, eller såfremt abonnenten har givet udtrykkeligt samtykke til videregivelsen.

#### 16. TVISTER OG KLAGER

I tilfælde af tvist mellem abonnenten og EnergiMidt kan abonnenten klage skriftligt til EnergiMidt. EnergiMidt vil herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens indgivelse træffe en afgørelse. Afgørelsen kan til enhver tid indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, 1358 København K.

#### 17. IKRAFTTRÆDELSE

Nærværende abonnementsvilkår træder i kraft den 1. maj 2009.

### SÆRLIGE VILKÅR - Internet

#### 1. AFTALENS OMFANG

Hvilke internettjenester abonnenten har ret til at betjene sig af, fremgår af Ordrebekræftelsen. Eventuelle hjemmesider, e-mailadresser og IP-adresser tilknyttede tjenesten tilhører EnergiMidt og stilles kun til abonnentens rådighed, indtil abonnementsaftalen udløber. EnergiMidt har ret til at ændre abonnentens faste IP-adresser, når det er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold, herunder ved flytning eller overdragelse af abonnementet.

EnergiMidt informerer abonnenten herom med et passende varsel. abonnenten afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i eget udstyr, egen dokumentation, registreringer m.v.

#### 2. ABONNENTENS ANSVAR

Abonnementen bærer selv ansvaret for indholdet af den information, der overføres, og for de varer og tjenesteydelser, som tilbydes via internettet. Brug uden samtykke af kunstneriske, litterære billeder og andre ophavsretsbeskyttede værker kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Ulovlige brug af sådanne værker kan for eksempel ske ved lagring, distribution eller downloading. Det er til enhver tid abonnentens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

Brugen af sådanne værker må ikke være i strid med dansk lov eller have et indhold, der kan påføre EnergiMidt skade eller tab af omdømme.

Ved forbindelse til tredjemand, for eksempel i forbindelse med handel på internettet, har EnergiMidt intet ansvar for abonnentens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

#### 3. ABONNENTENS MISLIGHOLDELSE

Følgende forhold betragtes som væsentlig misligholdelse fra abonnentens

side i forbindelse med internettjenesten:

- 1) Ulovlige kommunikation via hjemmesider, e-mail, chattjenester eller andre former for internettjenester, herunder ved overtrædelse af straffelovens forbud mod racistiske budskaber, pornografi, nedgørelse af minoritetsgrupper mv., krænkelse af tredjemands rettigheder efter ophavsretsloven eller andre immaterialretlige love, krænkelse af personoplysningsloven samt alle former for distribution af uanmodet markedsføring (spam) i strid med markedsføringslovens § 6a.
- 2) Optræden i strid med anerkendte standarder for god skik på internettet.
- 3) Spredning af virus.
- 4) Forsøg på ulovlig indtrængen på andre brugeres terminaler eller andre netværk.
- 5) Overtrædelse af EnergiMidt "Retningslinier for acceptabel brug af internet og datakommunikationstjenester hos EnergiMidts Fiberbredbåndnet", som kan ses på [www.fiberbredbaand.dk](http://www.fiberbredbaand.dk).

#### EnergiMidt ANSVAR

EnergiMidt er ikke ansvarlig for tab af data m.m. i forbindelse med abonnentens brug af internettjenesten og hertil knyttede ydelser. EnergiMidt er ikke ansvarlig, såfremt abonnentens besøg på en given hjemmeside måtte bevirke, at der med eller uden abonnentens kendskab bliver downloadet en del, der efterfølgende får computeren til at ringe op til højt takserede telefonnumre. EnergiMidt er heller ikke ansvarlig, hvis abonnenten ved brug af internetforbindelsen inficerer sit udstyr eller programmer med vira, spyware, o.l.