

# Retningslinier for acceptabel brug af Internet og datakommunikationstjenester hos EnergiMidt FiberBredbånd

## 1. INTRODUKTION

EnergiMidt A/S (herefter benævnt EnergiMidt) er leverandør af tele, Internet, TV/Radio og datakommunikationstjenester. For at varetage kundernes sikkerhed og integritet og brugernes egne rettigheder har EnergiMidt et sæt juridiske og etiske retningslinier, der omfatter brug af EnergiMidts infrastruktur, tjenester og ressourcer, og som beskrevet i dette dokument.

## 2. MISBRUG

EnergiMidt forbeholder sig retten til at afslutte tjenester, suspendere konti og retslig forfølge enhver som benytter sig af EnergiMidts ressourcer med hensigt og i strid med Dansk lov eller disse retningslinier. Dette er gældende uafhængig af om overtrædelsen er tilsigtet eller ikke. Misbrug generelt skal rapporteres til [abuse@fiberbredbaand.dk](mailto:abuse@fiberbredbaand.dk).

### 2.1 Misbrug af systemer og maskinvare

Ethvert forsøg på at kompromittere eller på anden måde forvolde skade på EnergiMidts ejendom herunder servere, netværk, kunder og andre ressourcer underlagt EnergiMidt, er ikke tilladt. En overtrædelse af disse forhold vil også medføre øjeblikkelig suspendering af rettigheder og mulighed for forbindelse til de nævnte ressourcer.

### 2.2 Massedistribution af mail (SPAM)

Enhver form for massedistribution af e-mail eller fax til modtagere, som ikke har bedt om det, er ikke tilladt. "SPAM" er uønsket og ofte stødende og vil ikke ved førstegangsforseelser resultere i terminering af aftaleforholdet, som beskrevet i afsnit 5. Overtræder vil blive holdt ansvarlig for omkostninger ved at afgrænse eller stoppe disse misbrug af tjenester. "SPAM" sendt via andre kilder, og som refererer eller spores til domæner eller internetsider, der vedligeholdes af EnergiMidt, vil blive behandlet som om overtrædelsen havde sin oprindelse fra EnergiMidts netværk. "SPAM" sendt på vegne af tredjepart, og som refererer eller spores til systemer eller maskinvare vedligeholdt af EnergiMidt, vil blive behandlet som om, overtrædelsen havde sin oprindelse fra EnergiMidts netværk. Markedsføringslovens §6 a begrænser brugen af e-mail til kommunikation mod privatpersoner og lyder som følger: "Uanmodet henvendelse til bestemte aftagere § 6 a. En erhvervsdrivende må ikke rette henvendelse til nogen ved brug af elektronisk post, et automatisk opkaldssystem eller telefax med henblik på afsætning af varer, fast ejendom og andre formue goder samt arbejds- og tjenesteydelser, medmindre den pågældende forudgående har anmodet om det."

Version 1/230205