

HVAD SKER, NÅR DU HAR AFGIVET DIN BESTILLING PÅ FIBERBREDBÅND ERHVERV PROF?

- HER FÅR DU ET OVERBLIK

1. Din bestilling registreres - efter du har afgivet din bestilling til EnergiMidt, bliver din ordre registreret i vores systemer. Tilslutnings- og abonnementsvilkår kan ses på www.fiberbredbaand.dk under Erhverv/Vilkår.

2. Fiberen planlægges - efter ordregistreringen i vores systemer, går vi i gang med planlægningen af din fiberbredbåndsforbindelse. Vores dokumentationsafdeling finder tegninger og forbereder registreringen af fiberfremføringen frem til installationsadressen samtidig med at vores infrastrukturafdeling tildeler en projektleder til håndtering af selve fremføringen. Projektlederen bestiller en entreprenør til nedgravning af fiberen, og kontakter dig med henblik på at få foretaget en besigtigelse på installationsadressen. Ved besigtigelsen aftaler I, hvor fiberen skal graves ind til den relevante bygning på installationsadressen.

3. Gravning og blæsning - når fiberfremføringen er planlagt, og projektlederen har sikret sig gravetilladelser hos de relevante myndigheder, skal entreprenøren i gang med grave. Inden han kan gå i gang med at grave, skal han selv søge oplysninger i LER (ledningsejerregistret). Oplysningerne anvendes til at identificere andre ledningsejere i området, så de kan kontaktes mht. oplysninger om ledningernes placering. Formålet med LER er at forhindre graveskader samt sikre ansvarsplacering ved evt. erstatningssager.

Herefter kan entreprenørens gravehold gå i gang med selve nedgravningen af fiberen. I første omgang nedgraver de et 12 mm tomt orange rør (også kaldet et tomrør). Tomrøret nedgraves typisk fra nærmeste splidseskab (et gadeskab, hvori fiberkablerne samles) og helt ind til bygningen på installationsadressen. Røret afsluttes ved bygningen og der stikker et stykke af det orange tomrør op ad muren.

Når gravearbejdet er fuldført og fiberrørene er nedlagt, skal der blæses fiberkabler i rørene. Til dette arbejde anvendes enten en entreprenør eller et af EnergiMidts egne blæsehold.

4. Konfiguration og installation - imens gravearbejdet pågår, går EnergiMidts tekniske afdeling i gang med at behandle deres del af ordren. De konfigurer forbindelsen i fiber-bredbåndsnettet, laver konfigurationsfiler til kundeudstyret, tildeler IP-adresser og klargør overvågnings-systemet. Samtidig med dette findes kundeudstyret frem på lageret, pakkes og stilles klar til installationsteknikeren.

På selve installationsdagen sætter installationsteknikeren udstyret op på installationsadressen og konfigurationsfilerne indlæses. Inden udstyret sættes op, sørger installationsteknikeren for at koble (splidse) fiberenderne sammen, samt lave den interne kabling i bygningen på installationsadressen. Med i installations-/oprettelsesprisen er max. 15 meters intern kabling, og skal der foretages yderligere kabling, gør EnergiMidt dette efter regning.

5. Indmåling og dokumentation - efter forbindelsen er færdiginstalleret, bliver fiberfremføringen indmålt og registreret i vores dokumentationssystem. Indmålingen sker ved, at EnergiMidt sender en af sine landmålere ud, som indmåler fremføringen vha. en speciel GPS-modtager. Herefter registreres fremføring og alle tilslutningsoplysningerne i EnergiMidts dokumentationssystem.

6. Test, klarmelding og fakturering - efter installationsteknikeren har været på adressen og har installeret udstyret samt koblet det til fiberforbindelsen, går den tekniske afdeling i gang med at teste selve forbindelsen. Forbindelsen testes fra EnergiMidts Netovervågningscenter (NOC) i minimum et døgn, inden den kan klarmeldes. Når forbindelsen er færdigtestet, får du straks besked direkte fra EnergiMidt om, at forbindelsen er klar til ibrugtagelse. Derefter sætter administrationen automatisk gang i faktureringen.