

VILKÅR - MOBILBREDBÅND ERHVERV

1. AFTALENS OMFANG

Abonnementsvilkårene er gældende for EnergiMidts MobilBredbånd. På ordrebekræftelsen fremgår det hvilke tjenester abonnementsvilkårene dækker over.

Når abonnenten har bestilt den eller de ønskede tjeneste(r) og har modtaget ordrebekræftelsen, foretager der en bindende aftale.

2. AFTALENS PARTER

Parterne i aftalen er kunden (abonnenten) og EnergiMidt.

2.1 Abonnentens oplysningspligt

Abonnenten skal i forbindelse med bestilling oplyse EnergiMidt virksomhedens navn, adresse, selskabsform og CVR-nummer samt andre for aftaleforholdet nødvendige oplysninger, som EnergiMidt måtte anmode om. Disse oplysninger ligger herefter til grund for aftaleforholdet.

2.2 Ændringer i oplysninger

Såfremt der efterfølgende sker ændringer i de afgivne oplysninger, skal abonnenten straks give meddelelse til EnergiMidt herom.

2.3 Kreditvurdering

Abonnenten giver ved indgåelsen af abonnementsaftalen samtykke til, at EnergiMidt om nødvendigt kan indhente kreditoplysninger om abonnenten til brug for en kreditvurdering.

EnergiMidt forbeholder sig ret til, ud fra saglige hensyn, at nægte at indgå aftale med abonnenten om levering af tjenester.

3. LEVERING, FORTRYDELSE OG REKLAMATION

3.1 Levering

Efter abonnentens bestilling af de valgte tjenester meddeler EnergiMidt så vidt muligt i ordrebekræftelsen - og ellers så hurtigt som muligt derefter - hvornår abonnenten kan forvente at have adgang til de valgte tjenester.

Da abonnentens adgang til de bestilte tjenester kan afhænge af tekniske forhold samt forhold hos underleverandører, vil de faktiske leveringstidspunkter kunne afvige fra de i ordrebekræftelsen eller senere meddelte. Abonnenten kan ikke gøre krav gældende mod EnergiMidt i den anledning.

Levering sker udelukkende i Danmark. Levering foregår ikke til Grønland og Færøerne.

3.2 Fortrydelse og reklamation

Fortryder abonnenten sit køb, giver EnergiMidt fuld returret. Varer, der er i samme stand og mængde som ved modtagelsen, kan således returneres ved at kontakte EnergiMidts kundeservice, såfremt dette sker senest 14 dage efter levering.

Varer der returneres, skal ledsages af en ordrebekræftelse, faktura eller lignende dokumentation i original eller kopi. Varen skal være i original emballage inkl. alt medfølgende tilbehør, vedlæg, manualer, dokumentation, CD'er mv.

Abonnenten afholder selv forsendelsesomkostningerne ved returnering.

Eventuel betaling fra abonnentens side vil blive tilbagebetalt efter varens returnering.

3.3 Reklamation

Der ydes 1 års reklamationsret på udstyr købt i forbindelse med denne aftale.

Ved defekter på lejet udstyr ombytter EnergiMidt til samme vare så vidt muligt.

Reklamation over udstyret kan udelukkende ske hvis udstyret er benyttet korrekt. Defekter som er opstået pga. uagtsomhed af abonnentens eller andre brugere er ikke omfattet af reklamationsretten.

4. TJENESTEN, DRIFT, DÆKNING, FEJLRETNING OG TEST

4.1 Tjenesten

Tjenesten inkluderer fri datatrafik ved normalt forbrug. Ved uafbrudt streaming på over 12 timer, som generer andre kunders udnyttelse af nettet, forbeholder EnergiMidt sig rettigheden til at sænke hastigheden eller helt lukke for tjenesten.

4.2 Dækning og driftssikkerhed

Oplysninger om dækning kan til enhver tid fås ved at kontakte EnergiMidts Kundeservice.

Den tekniske karakter af det Mobile Bredbånd forårsager, at der kan forekomme udsving i datakommunikationshastigheden.

I tilfælde af abonnenten anvender tjenesten i et sådan omfang, at det skaber problemer for øvrige brugere af nettet, forbeholder EnergiMidt sig retten til at sænke hastigheden eller alternativt at spærre abonnementet.

4.3 Fejlretning

EnergiMidt er forpligtet til, som del af denne abonnementsaftale, at afhjælpe eventuelle fejl eller mangler ved de af EnergiMidt leverede tjenester inden for den gældende åbningstid hos EnergiMidts kundeservice.

Anmodning om fejlretning kan ske ved henvendelse til EnergiMidt på telefon i Kundeservices åbningstid.

EnergiMidts fejlretning dækker selve Internet forbindelsen fra EnergiMidts net til og med det medkøbte modem. Abonnenten er ansvarlig for at fejlsøge på eget udstyr og eget software.

Anmodning om fejlretning kan ske ved henvendelse til EnergiMidt på telefon i Kundeservices åbningstid. Abonnenten er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke til fejlsøgning og fejlretning, herunder også i eget udstyr.

Såfremt det efter EnergiMidts afhjælpning viser sig, at fejlen ikke skyldes EnergiMidts forhold, men derimod abonnentens egne forhold eller eget udstyr, kan EnergiMidt kræve betaling for det forgæves udførte arbejde hos abonnenten.

4.4 Test

EnergiMidt forbeholder sig ret til at foretage tests på abonnentens udstyr af relevante grænseflader til EnergiMidts internetserver, herunder teste for åbne porte og mailservere. EnergiMidt forbeholder sig endvidere ret til at blokere for afsendere af virusinficeret kommunikation eller afsendere af spam (uanset om kommerciel kommunikation), herunder aktivere spamfiltre o.l.

4.5 Ændringer af tjenesten

EnergiMidt er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af internettjenesten for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. Hvis ændringerne skønnes at have væsentlig betydning for Abonnentens brug af tjenesten, tilstræber EnergiMidt at informere Abonnenten om ændringerne.

5. PRISER

Prisen omfatter et oprettelsesgebyr, en løbende abonnementsbetaling samt eventuel forbrugsbetaling.

Oprettelsesgebyrets samt abonnementsbetalingens størrelse på tidspunktet for abonnementsaftalens indgåelse fremgår af ordrebekræftelsen.

Den løbende abonnementsbetaling og eventuelle forbrugsbetaling for de bestilte tjenester følger EnergiMidts til enhver tid gældende priser, som kan rekvireres ved henvendelse til EnergiMidt.

Derudover kan EnergiMidt opkræve specifik betaling og gebyrer for tillægsydelser, engangsydelser o.l. som bestilles i henhold til særskilt aftale.

6. BETALING

Betalingsvilkår for oprettelsesgebyret fremgår af ordrebekræftelsen. Abonnementsbetalingen faktureres kvartalsvis forud. Forbrugsbetaling faktureres kvartalsvis bagud. Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen eller fremsendte faktura, er betalingsfristen 14 dage. Ved forsinket betaling er EnergiMidt berettiget til moranter efter rentelovens regler. EnergiMidt er desuden berettiget til at opkræve et rykkergebyr.

7. ABONNENTENS ANSVAR

Abonnenten bærer selv ansvaret for indholdet af den information, der overføres, og for de varer og tjenesteydelser, som tilbydes via Internettet. Brug uden samtykke af kunstneriske, litterære billeder og andre ophavsretsbeskyttede værker kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder.

Uberettiget brug af sådanne værker kan for eksempel ske ved lagring, distribution eller downloading. Det er til enhver tid abonnentens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

Brugen af sådanne værker må ikke være i strid med dansk lov eller have et indhold, der kan påføre EnergiMidt skade eller tab af omdømme.

Ved forbindelse til tredjemand, for eksempel i forbindelse med handel på Internettet, har EnergiMidt intet ansvar for abonnentens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

Såfremt brugerne af tjenesten adskiller sig fra abonnenten (se pkt. 8 for definition af andre brugere), pålægger det abonnenten at logge hvem der benytter tjenesten. Denne log skal udleveres til EnergiMidt hvis EnergiMidt er blevet dette pålagt som følge af logningsbekendtgørelsen (se evt. pkt. 9).

8. ABONNENTENS MISLIGHOLDELSE

Såfremt abonnenten væsentligt misligholder sine forpligtelser efter denne abonnementsaftale, er EnergiMidt berettiget til at afbryde abonnementet uden forudgående varsel. EnergiMidt underretter efterfølgende abonnenten om årsagen til afbrydelsen.

Afbrydelse af abonnementet ved misligholdelse berettiger ikke abonnenten til erstatning fra EnergiMidt. EnergiMidt er desuden berettiget til at opkræve et genåbningsgebyr for reetablering af adgang til de(n) afbrudte tjeneste(r). Abonnenten er heller ikke berettiget til erstatning, såfremt EnergiMidt helt eller delvist afbryder abonnentens adgang til tjenesten i medfør af tilslutningsaftalens bestemmelser.

Væsentlig misligholdelse kan bl.a. omfatte:

- Manglende eller væsentlig forsinket betaling.
- Opgivelse af ukorrekte oplysninger om navn, adresse, herunder manglende underretning om adresseændring ved flytning.
- Overdragelse af abonnementet til tredjemand uden EnergiMidts samtykke, jf. pkt. 13 nedenfor.

d. Deling og/eller videresalg af tjenesten til andre end abonnenten og dennes brugere uden EnergiMidts udtrykkelige samtykke. abonnentens brugere kan defineres som:

- I. Hvor der mellem abonnenten og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
 - II. Hvor abonnenten og brugeren indgår i samme koncern.
 - III. Hvor abonnenten er en uddannelsesinstitution og brugeren er tilmeldt denne institution som led i et uddannelsesforløb.
 - IV. I andre særlige situationer og da kun i en begrænset periode og for et begrænset antal brugere pr. abonnent (gæster, værge, forpagter eller lignende).
- e. I tilfælde af tredjemands misbrug af abonnentens tjenester påhviler det abonnenten at dokumentere dette. Ved mistanke om misbrug skal kunden straks underrette EnergiMidt. Abonnenten hæfter for tredjemands eventuelle misbrug af abonnentens tjenester.
- f. Ulovlig kommunikation via hjemmesider, e-mail, chat-tjenester eller andre former for internettjenester, herunder ved overtrædelse af straffelovens forbud mod racistiske budskaber, pornografi, nedgørelse af minoritetsgrupper mv., krænkelse af tredjemands rettigheder efter ophavsretsloven eller andre immaterialretlige love, krænkelse af personoplysningsloven samt alle former for distribution af uanmodet markedsføring (spam) i strid med markedsføringslovens § 6a.
- g. Optræden i strid med anerkendte standarder for god skik på internettet.
- h. Spredning af virus.
- i. Forsøg på ulovlig indtrængen på andre brugeres terminaler eller andre netværk.

9. ENERGIMIDTS ANSVAR

EnergiMidt er ikke ansvarlig for tab af data m.m. i forbindelse med abonnentens brug af internettjenesten og hertil knyttede ydelser.

EnergiMidt er ikke ansvarlig, såfremt abonnentens besøg på en given hjemmeside måtte bevirke, at der med eller uden abonnentens kendskab bliver downloadet en fil, der efterfølgende får computeren til at ringe op til højt takserede telefonnumre. EnergiMidt er heller ikke ansvarlig, hvis abonnenten ved brug af internetforbindelsen inficerer sit udstyr eller programmer med vira, spyware, o.l.

EnergiMidt logger via en underleverandør al trafik ifølge logningsbekendtgørelsen (bedre kendt som terrorlovgivningen).

10. ENERGIMIDTS MISLIGHOLDELSE

10.1 Fejlretning

EnergiMidt foretager fejlretning efter reglerne herom i pkt. 4.3 ovenfor.

10.2 Afslag i abonnementsbetalingen

Hvis de aftalte leveringstider ikke overholdes som følge af EnergiMidts forhold, eller hvis der opstår fejl i tjenesterne, der medfører afbrydelse af abonnentens

forbindelse, foretager EnergiMidt efter henvendelse fra abonnenten et forholdsmæssigt afslag i abonnementsbetalingen for den pågældende periode.

Abonnenten er dog først berettiget til et forholdsmæssigt afslag, hvis forbindelsen er forsinket eller har været afbrudt i samlet mere end 2 døgn inden for den pågældende periode. Beløbet fratrækkes ved den førstkommande opkrævning af abonnementsbetalingen.

10.3 Erstatningsansvar

EnergiMidt er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler

for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af EnergiMidt eller nogen, som EnergiMidt har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:

- a. EnergiMidt er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring af EnergiMidts MobilBredbånd i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre EnergiMidt ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.
- b. EnergiMidt er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, medmindre der foreligger fortsæt eller grov uagtsomhed.
- c. EnergiMidt er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til abonnenten eller som følge af abonnentens tab af personlige data eller installeret software.
- d. EnergiMidt er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til abonnentens data og/eller systemer.
- e. EnergiMidt er ikke erstatningsansvarlig i tilfælde af force majeure. Dvs. forhold uden for EnergiMidts kontrol som eksempelvis ildebrand, oversvømmelser, lynnedslag, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt EnergiMidts egne medarbejdere.

11. OPSIGELSE

Ved indgåelse af aftalen er abonnementet uopsigeligt i 6 måneder. Ønsker abonnenten at opsige til udgangen af uopsigelsesperioden kan dette ske til enhver tid i uopsigelsesperioden med 30 dages varsel.

Efter uopsigelsesperioden kan abonnenten til enhver tid med 30 dages varsel opsige aftalen uden yderligere omkostninger.

Såfremt abonnenten abonnerer på flere tjenester, er abonnenten berettiget til at opsige aftalen for en enkelt tjeneste. I så fald skal opsigelsen ske i henhold til ovenstående.

Såfremt enkelte tjenester opsiges, er abonnenten indforstået med, at der kan forekomme prismæssige ændringer i abonnementsbetalingerne for de(n) tilbageværende tjeneste(r).

EnergiMidt kan opsige abonnementsaftalen med 3 måneders skriftligt varsel til den første i en måned

12. ÆNDRING AF ABONNEMENT OG PRISER

EnergiMidt er berettiget til med en måneds varsel til den første i en måned at ændre vilkår i denne abonnementsaftale. Ved større ændringer vil abonnenten

blive underrettet personligt ved skriftlig henvendelse per e-mail eller brev.

Mindre ændringer kan meddeles ved annoncering i landsdækkende dagblade eller elektroniske medier som EnergiMidts hjemmeside for MobilBredbånd.

Ændringer af begunstigende karakter, som f.eks. prisreduktioner, kan gennemføres uden forudgående varsel.

13. OVERDRAGELSE

Abonnenten må ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser efter disse abonnementsvilkår til tredjemand uden skriftligt samtykke fra EnergiMidt.

EnergiMidt kan opkræve et særligt gebyr i tilfælde af, at abonnenten giver samtykke til overdragelse af rettigheder og/eller forpligtelser.

EnergiMidt har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter disse abonnementsvilkår til et koncernforbundet selskab eller anden virksomhed.

14. BEHANDLING AF PERSONDATA

Behandling af personoplysninger sker i henhold til den til enhver tid værende lovgivning herom.

EnergiMidt behandler alene oplysninger om Abonnenten med henblik på at kunne foretage korrekt administration og fakturering af Abonnenten.

EnergiMidt og eksterne tjenesteleverandører videregiver ikke oplysninger om Abonnenten til tredjemand uden Abonnentens udtrykkelige, skriftlige samtykke, medmindre videregivelse er påkrævet i lovgivningen.

Abonnenten er til enhver tid berettiget til efter anmodning at få oplyst, hvilke personoplysninger EnergiMidt behandler, samt hvilke eksterne tjenesteleverandører, der udveksles personoplysninger med.

Ved ophør af kundeforholdet til Abonnenten sletter EnergiMidt og eksterne tjenesteleverandører registrerede oplysninger om Abonnenten, medmindre lovregler påbyder EnergiMidt at opbevare oplysningerne i et tidsrum herudover, eller fortsat opbevaring er nødvendig for opfyldelse af andre aftaler mellem EnergiMidt og Abonnenten eller i øvrigt er nødvendig af hensyn til de formål, hvortil oplysningerne behandles.

15. TVISTER OG KLAGER

I tilfælde af tvist mellem abonnenten og EnergiMidt kan abonnenten klage skriftligt til EnergiMidt. EnergiMidt vil herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens indgivelse træffe en afgørelse. Afgørelsen kan til enhver tid indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, 1358 København K.

16. IKRAFTTRÆDELSE

Nærværende abonnementsvilkår træder i kraft den 12/2-09.