

Udvidet El-service slog til, da strømmen slog fra hos familien Søndervang

René Søndervang fik repareret sin stikledning uden omkostninger – en reparation der kunne have kostet flere tusinde kroner.

Det var midt i madlavningen, da strømmen pludselig forsvandt hos familien Søndervang i Engesvang.

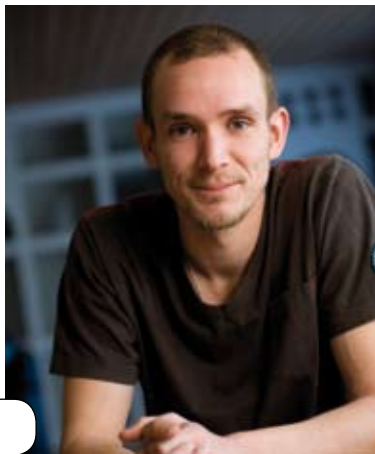
– Min kone ringede efter mig på arbejdet, da strømmen forsvandt midt i madlavningen. I første omgang tog jeg hjem og skiftede sikringerne i sikringsskabet, men det hjalp ikke.

Siden blev EnergiMidt kontaktet, og med avanceret måleudstyr kunne det konstateres, at der under familiens indkørsel var opstået en fejl på den stikledning, som forsyner familiens hus med strøm fra kabelskabet, der står på den anden side af vejen.

– I starten troede jeg, at Udvidet El-service kun dækkede påvisning af fejlen på stikledningen. Så jeg begyndte selv at grave indkørslen op – og det er hårdt arbejde! Så jeg blev meget positivt overrasket, da EnergiMidt fortalte mig, at Udvidet El-service dækker både påvisningen, opgravningen og reparationen.

Herefter sørgede EnergiMidt for at grave stikledningen frem under indkørslen hos familien Søndervang, der på grund af den fejlramte stikledning var uden varmt vand og brugbart komfur. Fejlen blev udbedret, strømmen blev genetableret, og stenene i indkørslen blev lagt på plads, så det hele var som før.

– Hvis ikke jeg havde forsikret min stikledning med Udvidet El-service, så havde jeg stået med hele regningen selv. Og skulle jeg være så uheldig, at det skulle ske igen, så ringer jeg til EnergiMidt med det samme, slutter René.



René Søndervang >>